

113 年度圖書館滿意度調查意見反應

項目	反應內容	處理情形
討論室	希望每間討論室都能有延長線感恩 一樓討論室內的音量及隔音有時會影響到外面的讀者	1. 本館每間討論室設置延長線以滿足學生討論時之需求。 2. 本於學生使用討論室應有自律行為，除有違反本館使用規則或具體影響其他人之行為，由館員不定時巡視進行勸導，若您有發現讀者或場地設備問題，請即時向館員反應處理。
五樓視聽	希望五樓的設施可以改善	本館已檢視5樓設備，對老舊損壞之設備進行修復與更新播放設備，讀者如有發現設備使用上之問題，歡迎向本館反映，以便本館可以及早處理。 如有具體之建議，歡迎提供給本館參考，本館會列入未來規劃以維護良好的閱讀環境。
冷氣	夏天時冷氣較弱，冬天時冷氣又太冷，另外討論室內也蠻熱的。	本館空調擬於114年更新主機，俾改善空調效能。 本館討論室已增設電風扇，增加室內空調冷房效力。
插座	4樓座位區沒有插座，使用筆電不方便。 希望能改善討論室的插座，有插座脫落的情況，並能增加除了三樓之外，有插座的位子數量。	1. 本館因為建築時間久遠，為恐電路無法負荷，4樓增加插座恐有困難，建議讀者若有使用電子設備需求可至使本館3樓個人座位(設置筆電插頭)，另1樓、2樓位置有插座亦可多加運用。 2. 114年2月上旬討論室插座脫落，已進行報修處理維修汰換作業。
電腦	有一台共用電腦的鍵盤有點壞掉了，常常打不出字或突然連續出現ㄎㄎㄎㄎㄎㄎ之類的重複異常 公用電腦的鍵盤按鍵常常反應不良 一號機電腦鍵盤已經壞掉很久希望能快速修繕 查詢圖書電腦鍵盤好像有點卡卡的。 三樓的館藏查詢電腦設備老舊，無法正常使用	1. 檢索區及公用電腦部分已於113年11月19日全面更新鍵盤。 2. 三樓館藏查詢電腦設備瀏覽器部分每月均更新。(最近一次114.2.14)。 3. <b>電腦設備故障</b> ：櫃檯人員經通報均會立即協助處理(如更換滑鼠、螢幕、鍵盤等) 4. <b>電腦故障</b> ：通報駐點工程師申請報修。 5. 在每台設備前均張貼故障通報公告，以利未來能即時維修。 6. 各樓層電腦定期檢查並更新程式。(最近一次114.2.14)。
印表機	印表機的噴墨狀況不佳，影印的紙張都有問題	1. 反映噴墨狀況問題已於113年12月12日廠商更換碳粉修復。 2. 平日影印機如無法列印或碳粉不足均會立刻報修。 3. 影印機廠商每月定時進行機器保養維護。 4. 114年所租賃影印機已提升印速及記憶體。

項目	反應內容	處理情形
電燈	<p>地下一樓兒童書區燈光會閃</p> <p>三樓圖書區的電燈經常會閃爍，讀書時會受到影響，如果可以希望能夠修繕這方面的問題。</p> <p>壞掉的燈記得要儘早修理。</p> <p>再加強照明的部分</p> <p>一樓至四樓走廊的燈管時常會閃爍，很像在鬼屋</p> <p>希望3、4樓燈不要一直閃來閃去，讀書時眼睛餘光被那閃爍的燈用得煩，覺得學校想節電可用別的方法，可能燈管不裝到滿或某幾排不開，都比閃爍裝置理想吧</p> <p>3樓電燈不同區域皆有時常閃爍的狀況，3樓有些區域燈管似乎壞掉非常昏暗。</p> <p>燈光的部分有些座位不是很明亮</p> <p>有些地方的燈壞掉或會閃</p> <p>三樓藏書區日光燈閃爍，影響閱讀專注度</p>	<p>有關同學反應電燈閃爍問題，本館平日巡館或經同學反應皆馬上報修處理。照明設備自113年11月中旬至114年2月上旬已陸續進行燈管檢修汰換作業。</p> <p>燈光閃爍通常會發生在夏季開冷氣時，並非為了節電，經校內初步評估可能是電力及電壓因素導致，今年度擬進行冷氣主機更換，希望可以改善此問題，造成您的困擾，尚請見諒。</p>
閱覽區	<p>三樓以上滿座時空間太小無法正常入座希望增加座位。</p> <p>可以增設自習空間</p> <p>希望能夠改善圖書館內的空氣流通情形有時候三四樓會很悶夏天</p> <p>每日能定時消毒桌面，衛生做好把關。</p> <p>三樓以上閱讀區桌腳有大量頭髮灰塵沒有清理</p> <p>圖書館環境乾淨，廁所整潔:))</p> <p>部分書桌桌腳高低不平大家各自用衛生紙紙張墊平</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本館2F-4F有提供個人座位使用，另英才校區R514設置討論自習室可多加利用。</li> <li>2. 本館空調擬於114年更新主機，俾改善空調效能</li> <li>3. 本館桌子為可移動及可組合式，如遇地面不平，讀者均可旋轉桌腳調整。開館時館內人員也會檢視並做調整。</li> <li>4. 因人力有限，恐無法每日進行桌面消毒。若發現髒污，歡迎立即反應，本館亦會加強進行桌面及地板清潔。</li> </ol>
咖啡區	<p>一樓咖啡區通常也是入館前必要的簡易飲食區，卻沒有設置垃圾桶</p> <p>咖啡空間提供洗手台：有益衛生，十分便利；若有熱水供應茶飲用、更棒。</p>	<p>本館1樓咖啡區為提供讀者入館前臨時用餐(輕食)及休息區域，為避免髒亂及孳生蚊蟲，不設置垃圾桶，使用者須自行處理或丟棄至本館後方垃圾場。</p> <p>本館B1、2F~5F均設置飲水機提供熱水使用。</p>
館藏	<p>圖書館資源多</p> <p>希望電子書專區可以放外文的經濟雜誌，像是經濟學人之類的！</p> <p>希望電子書的種類和項目可以更多一些~</p> <p>未來希望爭取校內網絡能夠擁有國外期刊直接下載的權限，對於研究</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 近幾年在有限經費下，已逐漸增加採購電子書的比例，也加入聯盟，讓電子書的種類可以更加豐富，目前可用的電子書平臺有UDN讀書館、iRead、漫讀及Hyread電子書等，我們會持續努力讓有限經費發揮最大效益。</li> <li>2. 本館採購各類電子資源，如EBSCO、</li> </ol>

項目	反應內容	處理情形
	<p>生蒐集研究資料會有很大的效益與幫助 希望可以增加電子書的數量和英語雜誌</p>	<p>IEEE Xplore Library、ScienceDirect及Proquest Education Database等，其中有許多電子期刊包含全文，皆可透過電子資源總覽在校內外下載文章全文。若有電子資源使用問題，請洽館藏資源組（分機3219）。若需要的期刊剛好非在採購範圍內，無法下載全文，可利用館際合作服務取得，圖書館也提供NDDS館際合作期刊補助，相關細節請洽流通櫃檯（分機3213）。</p>
資訊服務	<p>手機使用圖書館網站有時會出現無法載入的狀況，或館藏查詢變成空白頁面，希望可以改善。</p>	<p>圖書館網頁無法正常連線，有可能為網路或系統問題等。手機使用館藏查詢問題已請廠商進行改善，提供適合手機操作環境，亦可將手機瀏覽暫時切換至「電腦版」環境，以顯示完整功能。</p>
網路	<p>館內部分區域（如：電梯外的討論區）校園公共網路的訊號薄弱，若能優化會更佳。 11/13辦理的電子資源活動，圖書館的網路不知道是不是因為太多人在使用的關係，完全連不上，訊號也不好，即使開我們自己的網路也很慢，導致在操作的時候非常的卡或不能使用，如果之後有活動需要用到網路，希望可以連得上喔~以上是小小建議，辛苦各位圖書館員，謝謝！</p>	<p>計網中心已更新館內無線網路設備，網路訊號已改善。後續若遇訊號不佳狀況，歡迎隨時跟我們反應。</p>
活動與服務	<p>希望假日開館時長可以和工作日一樣，希望開館時長可以延長到22:30。 希望能開到更晚 希望可以增加閱讀借閱的活動 提升全校性閱讀的風氣 服務人員專業親切 相關回應非常滿意 改善一下態度 你們真棒 館員會大聲聊天，在一樓使用資源時，會被影響 很棒 沒問題 希望圖書館能越來越好。加油：) 辛苦館員們了</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.本館開館時間係配合開館最基本人力及資源配合、全校各項經費分配等多方考量訂定，希望在既有資源人力下，提供讀者最好的服務。 目前學期間假日開館時間為9:00~17:00。期中、期末考時期假日延長開館至21:00。考量開館基本營運及人力成本和實際入館效益，目前無法調整假日開館時間，尚請見諒。</li> <li>2.本館目前每學期均辦理至少3場主題書展及相關導讀和演講活動，書展圖書借閱亦搭配講座辦理，相關活動內容於學期初均公告於本館網站，歡迎師生多運用參加。 另為推廣閱讀風氣，每學期均舉辦讀書會活動，歡迎有興趣師生於學期初線上踴躍報名參加。</li> <li>3.有關館員於櫃檯聲音較大情況，館員有時需要在櫃檯溝通工作事宜，但會注意</li> </ol>

項目	反應內容	處理情形
		音量，避免影響讀者，若造成您的困擾尚請見諒。
其他	<p>如若空間允許，可加設供研究生使用之研究小間以供需要極度專心及需要一天都待在圖書館之人(可採當日登記或預約制,可使用透明玻璃們並且可上鎖,可參考台師大圖書館)</p> <p>希望可以改善隔音，例如更換能有效隔音的窗戶。</p> <p>夏天館內有很多蚊子</p> <p>閉館音樂不是費玉清，喜歡</p> <p>期望一樓之外的其他樓層，也可以提升視覺美感，如同建築物外觀，例如：梁柱間的壁畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.礙於空間有限，館內無法提供單人使用的研究小間，尚請見諒。</li> <li>2.本館位置靠近外部馬路，難免有人車聲響。全館窗戶數量多，更換隔音窗所費不貲，短期內恐無經費可進行，尚請見諒。</li> <li>3.優化閱覽環境，是圖書館目標之一，將持續進行館內美化規劃，並商請校內教師協助。亦會留意館外環境修剪植物，配合學校定期消毒，以減少蚊蟲。</li> </ol>