

# 國立臺中教育大學 100 學年度大學日間部轉學招生考試

## 管理學試題

適用學系:國際企業學系二年級

一、選擇題：每題 2.5 分，共 20 題，佔 50%

1. 以下哪一項是領袖的最佳定義？
  - a. 可向他人委派職責
  - b. 擁有使用經費的職權
  - c. 能影響他人的行爲
  - d. 負責聘請所有員工
  
2. 由員工組成，並定期開會的「品管圈」(quality circle)主要負責：
  - a. 分析並討論顧客的投訴
  - b. 討論改良產品或服務的方法
  - c. 謀求改善薪酬及工作條件
  - d. 檢討品質保證程序及指引
  
3. 企業裡最高級管理人員所需的資料包括哪些？
  1. 營運資料
  2. 策略資料
  3. 詳細資料
  4. 廣泛概括的資料
  - a. 1 及 2
  - b. 1 及 3
  - c. 2 及 4
  - d. 3 及 4
  
4. 管理人員在以下哪一種情況下，適合採用「單向下行」的溝通方式(one-way, downward communication)？
  - a. 告知員工新程序
  - b. 評價員工個人表現
  - c. 討論新的員工休假表
  - d. 商討新工作守則
  
5. 以下哪些有關「預算」的陳述正確？

1. 為配合損益平衡點而制訂
  2. 就某段議定的時期而制訂
  3. 乃公司策劃過程的一部分
  4. 屬於一份擬定支出報表
- a. 1, 2 及 3
- b. 1, 2 及 4
- c. 2, 3 及 4
- d. 1, 3 及 4
6. 根據馬斯洛的「需求層級理論」, 以下哪種「需求」跟僱員的情感價值比較相關?
- a. 安全需求(safety)
  - b. 社交需求(social)
  - c. 自尊需求(esteem)
  - d. 生理需求(physiological)
7. 以下哪種計劃會以「達成今天指標」(meeting today's targets)作為目標?
- a. 營運計劃(operational)
  - b. 應變計劃(contingency)
  - c. 策略計劃(strategic)
  - d. 現金流計劃(cash flow)
8. 為何要執行系統化的 PEST 分析(PEST analysis)?
- a. 確定機構所面對的預算限制
  - b. 記錄及比較不同時期的銷售額
  - c. 分析帶來威脅或機會的外在因素
  - d. 評估機構的發展及培訓需要
9. 以下哪種業務資料不一定屬於「量化資訊」(quantitative information)?
- a. 庫存
  - b. 試算表
  - c. 甘特圖(GANTT chart)
  - d. PEST 分析(PEST analysis)
10. 將以下有關解決問題的程序正確地排列出來:
1. 執行最後的選擇
  2. 研究以及搜集資料
  3. 界定何謂理想的結果
  4. 評估其他的選擇

- a. 3, 2, 4, 1
  - b. 4, 3, 2, 1
  - c. 2, 4, 3, 1
  - d. 2, 3, 4, 1
11. 職場動機是指：
- 1. 進行例行工作
  - 2. 達成抱負
  - 3. 影響結果
  - 4. 避免冒險
- a. 1 及 2
  - b. 1 及 4
  - c. 2 及 3
  - d. 2 及 4
12. 以下哪種組織架構是按照不同專門領域來劃分的？
- a. 功能式(functional)
  - b. 地理式(geographical)
  - c. 矩陣式(matrix)
  - d. 產品式(product)
13. 為何應為現有顧客提供優質服務？
- 1. 爭取新顧客的成本更高
  - 2. 現有顧客會轉購其他產品
  - 3. 提供良好服務並不費力
  - 4. 現有顧客會重複惠顧
- a. 1, 2 及 3
  - b. 2, 3 及 4
  - c. 1, 2 及 4
  - d. 1, 3 及 4
14. 非正式組織的一個重要特徵是它為僱員提供了
- a. 一個正式的溝通渠道
  - b. 歸屬感和認同感
  - c. 由管理層決定的規則
  - d. 一個明確的角色和工作團體
15. 變革管理(change management)的最好做法包括：
- 1. 闡明變化的原因

2. 趁機削減員工
  3. 確定改善過程帶來的好處
  4. 讓員工參與改善過程的每個方面
- a. 1, 2 及 3
  - b. 1, 2 及 4
  - c. 2, 3 及 4
  - d. 1, 3 及 4
16. 甘特圖(GANNT chart)展示了每項活動的預期進展。它具有以下哪項特徵？
- a. 展示項目從始至終的進展情況
  - b. 展示項目耗費的人工時間
  - c. 與預計的銷售量對比
  - d. 確定利潤
17. 以下哪一個答案比較符合赫茨伯格描述的「激勵因子」？
- a. 薪金
  - b. 認可
  - c. 工作環境
  - d. 公司管理
18. 下列哪一項能最能恰當地形容「有效的授權」？
- a. 讓下屬獨自一人處理工作
  - b. 因為你太忙碌，所以吩咐其他人為你分擔
  - c. 給予下屬任務及權限去處理工作
  - d. 給予一些你不喜歡的工作予僱員
19. 扁平結構組織的一個主要特徵是
- a. 僱員較多
  - b. 放權較少
  - c. 職能分工較細
  - d. 管理層較少
20. 在團體發展階段中，規範化（NORMING）階段的最佳定義？
- a. 一個團體發展的最後階段
  - b. 理解並認可成員的角色
  - c. 成員制定組織結構
  - d. 確立最根本的原則

二、請回答下列問題，每題 25 分，共 2 題 佔 50%

- 1. What kind of role does management play in company? Please describe in detail. (25%)**
- 2. What is the level of manager? Please explain in detail. (25%)**