

國立臺中教育大學 105 學年度研究所碩士班招生考試

管理個案分析試題

適用學系：文化創意產業設計與營運學系事業經營管理碩士班

一、 阿里巴巴集團董事局主席馬雲，日前對臺灣兩千多名學生演講「從夢想到成功創業」，分享他創立阿里巴巴十五年的三大創業體驗，包括七個觀點：

觀點 1：學英文開拓視野

觀點 2：希望別人比自己好

觀點 3：人生最大的財富是失敗

觀點 4：創業者要有樂觀主義精神

觀點 5：檢查自己的問題

觀點 6：超越一般人的堅持能力

觀點 7：現在是絕佳的創業機會

他的觀點跟創業家精神(Entrepreneurial Spirit)有何異同？你有何看法？

(50%)

二、 在專案型組織內，團隊是以專案為中心組織起來的，當專案結束時團隊就解散，成員會被指派到其他專案，此組織型態中的專案經理人(Project Manager, PM)具有關於專案預算時程或是品質資源等決策權力，也就是擔負起專案的成敗。假設你目前擔任巔峰行銷顧問公司（專案型組織）的專案經理人，某一個時尚品牌客戶認定你是一個傑出的專案經理人，希望你承接該品牌 Facebook 社群網站之建置。面對客戶的讚許，你認為一個傑出的專案經理人在「知識」、「效能」、「人際技巧」三個要素中應該要具有的特質為何？若缺乏或是忽視該特質，可能產生的結果為何？(50%)